

Dimaq.gr – Όροι Χρήσης

Η ιστοσελίδα **Dimaq.gr** είναι ιδιοκτησία του **Οργανισμού Διαδραστικής Επικοινωνίας** με το διακριτικό τίτλο «IAB Hellas», ο οποίος εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Πίνδου αρ.35 και στο εξής και χάριν συντομίας θα καλείται στο παρόν “**Dimaq.gr**”, αποτελεί έναν διαδικτυακό τόπο αποκλειστικά εκπαιδευτικού χαρακτήρα, για τα μέλη του φορέα και για κάθε ενδιαφερόμενο να συμμετάσχει στα σχετικά σεμινάρια εκπαίδευσης και πιστοποίησης στις δεξιότητες του ψηφιακού marketing.

Οι επισκέπτες/χρήστες των σελίδων και των υπηρεσιών του **Dimaq.gr**, παραχωρούν τη συγκατάθεσή τους στους παρόντες όρους χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου, των σελίδων, των υπηρεσιών, των γραφικών, των εικόνων, των φωτογραφιών και γενικά πάσης φύσεως αρχείων τα οποία περιλαμβάνονται σε αυτό. **Κάνοντας χρήση του Dimaq.gr αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους Όρους Χρήσης που ακολουθούν.**

Συνεπώς, οφείλετε να διαβάσετε προσεκτικά τους Όρους αυτούς πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών του **Dimaq.gr**. Εάν δεν συμφωνείτε τότε οφείλετε να μην κάνετε χρήση των σχετικών υπηρεσιών. Οι επισκέπτες / χρήστες παρακαλούνται να ελέγχουν το περιεχόμενο των συγκεκριμένων σελίδων για ενδεχόμενες αλλαγές. Η εξακολούθηση της χρήσης του **Dimaq.gr**, ακόμη και μετά τις όποιες αλλαγές, σημαίνει την ανεπιφύλακτη εκ μέρους των επισκεπτών/χρηστών αποδοχή των Όρων αυτών.

Το **Dimaq.gr** είναι ένας διαδικτυακός τόπος ενημέρωσης και συμμετοχής στα εκπαιδευτικά σεμινάρια του IAB Hellas, για τις ψηφιακές δεξιότητες και το marketing τα οποία πραγματοποιούνται με την αποκλειστική συνεργασία του IAB Πολωνίας. Το **IAB Hellas** δεν υποδεικνύει καθ’ οιονδήποτε τρόπο, ούτε επιβραβεύει τους εκπαιδευθέντες μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας, ούτε και εγγυάται τα επιστημονικά ή/και επαγγελματικά, ποιοτικά χαρακτηριστικά τους.

Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας – Σήμα.

Όλα τα περιεχόμενα της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και κάθε είδους αρχείων, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του **IAB Hellas** και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συνθηκών και συμβάσεων.

Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν το **Dimaq.gr** και τις υπηρεσίες του, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματά του και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων, βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και η έκθεση τους στην παρούσα ιστοσελίδα δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης του.

Εξαιρούνται ρητά τα δικαιώματα των συμβεβλημένων ή/και των καθ' οιονδήποτε τρόπο συνεργαζόμενων φορέων και εταιρειών, τα οποία αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, προστατευόμενη κατά τον ίδιο τρόπο.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας του **IAB Hellas** ή οιοδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω δικαιωμάτων.

Κανένα τμήμα αυτής της ιστοσελίδας δεν θα πρέπει να ερμηνευθεί ως ένδειξη παροχής σχετικής άδειας, σύμφωνα με τα ισχύοντα για την πνευματική ιδιοκτησία, είτε άτυπα, είτε εμμέσως ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο. Τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά στο παρόν, επιφυλάσσονται από το IAB Hellas και τους συνεργαζόμενους φορείς.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η προστασία της ιδιωτικής ζωής σας είναι πολύ σημαντική για το Dimaq.gr. Παρακαλείσθε όπως διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία εξηγεί πώς το Dimaq.gr αντιμετωπίζει τις προσωπικές πληροφορίες σας και εφαρμόζει την πολιτική απορρήτου.

Περιορισμοί Χρήσης.

Το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες αυτής της ιστοσελίδας προορίζονται μόνο για προσωπική χρήση και όχι για εμπορική εκμετάλλευση, οποιασδήποτε μορφής. Ως εκ τούτου δεν επιτρέπεται με οποιονδήποτε τρόπο η ενοικίαση, η εκμίσθωση, ο δανεισμός, η πώληση, εκχώρηση ή παραχώρηση δικαιώματος. Επίσης, δεν επιτρέπεται η χρήση λογισμικού εξαγωγής πληροφοριών και δεδομένων, σχετικά με τη χρήση ή/και τα ατομικά στοιχεία των χρηστών, ούτε και άλλη αυτόματη ή μη διαδικασία για την παρακολούθηση ή αντιγραφή της ιστοσελίδας **Dimaq.gr** ή των περιεχομένων της ή των διασυνδεδεμένων με αυτήν ιστοσελίδων και εφαρμογών, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η χρήση αυτής της ιστοσελίδας για τη μετάδοση ψευδών, παραπλανητικών, δόλιων ή παράνομων πληροφοριών ή/και επικοινωνιών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, τροποποίηση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, διανομή, παρουσίαση ή μετάδοση για εμπορικούς ή μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα σκοπούς, όλων ή οποιουδήποτε τμήματος αυτού του δικτυακού τόπου, με εξαίρεση στο βαθμό που επιτρέπεται παραπάνω. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της ιστοσελίδας ή του περιεχομένου της απαγορεύεται.

Μεταβολές – Τροποποιήσεις - Λειτουργία – Διακοπή Υπηρεσιών.

Το IAB Hellas διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής ή/και τροποποίησης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση ή/και ειδοποίηση των χρηστών/επισκεπτών της. Οι ανωτέρω αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους Όρους και στις Προϋποθέσεις χρήσης τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την στιγμή ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα. Κάθε χρήση της ιστοσελίδας κατόπιν αυτών, θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους των χρηστών/επισκεπτών αυτών των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή/και διαγραφών. Το Dimaq.gr διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή/και να διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της ιστοσελίδας συμπεριλαμβανομένης της

διαθεσιμότητας υπηρεσιών, παρουσίασης ή/και περιγραφής οποιασδήποτε υπηρεσίας. Το Dimaq.gr διαρκώς αναβαθμίζει, ενημερώνει και εμπλουτίζει τις παρεχόμενες μέσω της παρούσας ιστοσελίδας υπηρεσίες, ενώ παράλληλα τροποποιεί ελεύθερα και τους παρόντες Όρους χρήσης.

Παράλληλα, το **Dimaq.gr** αλλάζει και βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες του. Ως εκ τούτου ενδέχεται να προσθέτουμε ή να καταργούμε στοιχεία ή λειτουργίες τους ή/και να αναστέλλουμε ή να διακόψουμε πλήρως μια υπηρεσία, χωρίς καμία σχετική προειδοποίηση. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα τα οποία έχετε αναρτήσει ή δημοσιεύσει μέσω των σελίδων και των υπηρεσιών του **Dimaq.gr**, παραμένουν στην κυριότητά σας, όπου αυτό είναι νομίμως ισχυρό και γι' αυτό, όποτε είναι δυνατό, θα σας ειδοποιήσουμε έγκαιρα εκ των προτέρων ώστε να μπορέσετε να λάβετε τις σχετικές πληροφορίες/αρχεία.

Για το λόγο αυτό συστήνεται στους χρήστες/επισκέπτες του να επισκέπτονται την παρούσα σελίδα σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενό τους.

Το Dimaq.gr διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να τερματίσει την πρόσβασή σας στην ιστοσελίδα Dimaq.gr. και τις σχετιζόμενες υπηρεσίες ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς προειδοποίηση.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες.

Οι παρεχόμενες μέσω του Dimaq.gr υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

(1) Υπηρεσίες εκπαίδευσης [περιγραφή] - διάρκεια – κόστος

(2) Υπηρεσία συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης[περιγραφή] – διάρκεια - κόστος

Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή των επιλεγμένων υπηρεσιών είναι δυνατή:

1. Μέσω κατάθεσης στον υπ.αρ GR00260095530100177638 IBAN λογαριασμό της τράπεζας EUROBANK.
στοιχεία δικαιούχου: Οργανισμός Διαδραστικής Επικοινωνίας
2. Μέσω πιστωτικής κάρτας σε συνεργασία με την τράπεζα Eurobank.

Για την παροχή των υπηρεσιών του Dimaq.gr αξιοποιούνται και τρίτες ιστοσελίδες, ψηφιακές πλατφόρμες, δίκτυα υπηρεσιών και σελίδων, όπως είναι: (i) το dimaq.pl (ii) facebook, (iii) Το Youtube

Οι επισκέπτες/χρήστες των υπηρεσιών του Dimaq.gr δηλώνουν ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχουν λάβει γνώση και έχουν αποδεχθεί τους Όρους Χρήσης και την πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων, όπως έχουν αναρτηθεί στις συγκεκριμένες ιστοσελίδες.

Η επιλογή της σχετικών υπηρεσιών μέσω της συμπλήρωσης της προβλεπόμενης φόρμας, αποτελεί απλή εκδήλωση ενδιαφέροντος εκ μέρους των χρηστών του Dimaq.gr και δεν δεσμεύει το IAB Hellas, το οποίο έχει τη δυνατότητα αναιτιολόγητης απόρριψης της ανωτέρω.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Οι χρήστες των υπηρεσιών του Dimaq.gr έχουν τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την αγορά των επιλεγμένων υπηρεσιών, εντός χρονικού διαστήματος (14) δεκατεσσάρων ημερών, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης.

Για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος θα πρέπει να απευθυνθούν εγγράφως στο IAB Hellas: οδός Πίνδου αρ. 35 Χαλάνδρι είτε μέσω e-mail: dimaq@iab.gr αναφέροντας αιτιολογημένως τη σχετική απόφαση υπαναχώρησης καθώς και τα στοιχεία τους και έναν αριθμό λογαριασμού στον οποίο θα είναι δυνατή η επιστροφή του ήδη καταβληθέντος ποσού. Σε κάθε περίπτωση και λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα και την φύση των προς παροχή υπηρεσιών, οι χρήστες του Dimaq.gr δηλώνουν ότι παραιτούνται ρητώς του σχετικού δικαιώματος, κατά την έναρξη λήψης των σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και υπηρεσιών, η οποία ορίζεται ελεύθερα και κατόπιν επιλογής τους.

Παράνομη ή απαγορευμένη χρήση.

Ως προϋπόθεση για τη χρήση της ιστοσελίδας Dimaq.gr, εγγυάστε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα Dimaq.gr για οποιοδήποτε σκοπό που είναι παράνομος ή απαγορεύεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα Dimaq.gr με οποιοδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να προκαλέσει άμεση ή έμμεση βλάβη στη λειτουργία της ή να παρεμποδίσει την ομαλή λειτουργία της ίδιας ή οποιουδήποτε άλλου συμβαλλόμενου ή/και συνεργαζόμενου με αυτήν. Δεν επιτρέπεται να αποκτήσετε ή να επιχειρήσετε να αποκτήσετε οποιοδήποτε υλικό, στοιχείο ή πληροφορία, μέσω της χρήσης οποιωνδήποτε μέσων, μέσω του δικτυακού τύπου Dimaq.gr.

"Δεσμοί" (links) προς άλλες ιστοσελίδες.

Με την εξαίρεση της διασυνδεδεμένης πλατφόρμας του IAB Πολωνίας η οποία αξιοποιείται αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρούσας και μόνο, το Dimaq.gr φιλοξενεί και δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και την πληρότητα των υπηρεσιών άλλων ιστοσελίδων στις οποίες παραπέμπει μέσω "δεσμών" (hyperlinks). Η παραπομπή με οποιοδήποτε τρόπο σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων, δεν αποτελεί υιοθέτηση των απόψεων και πράξεών τους ή αποδοχή του περιεχόμενου που αυτοί εκφράζουν, δημοσιεύουν ή αναρτούν. Για όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις και για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη / χρήση τους, οφείλετε να απευθύνεστε απευθείας στις αντίστοιχες ιστοσελίδες, οι οποίες και φέρουν τη σχετική ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών και του περιεχομένου τους. Το Dimaq.gr σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι ενστερνίζεται ή αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των ιστοσελίδων στις οποίες παραπέμπει ή ότι συνδέεται με αυτές καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο.

"Δεσμοί" (links) προς το **Dimaq.gr**".

Δεσμοί" προς το **Dimaq.gr** επιτρέπονται μόνο προς την κεντρική σελίδα του και όχι προς τις σελίδες που έχουν (ενδεχομένως) κωδικό πρόσβασης ή προς αυτές που επιφυλάσσονται στους χρήστες των υπηρεσιών του, εκτός αν υπάρχει αντίθετη ρητή συμφωνία μεταξύ του **Dimaq.gr** και του παραπέμποντος σε αυτό φορέα. Εξάλλου, οι "δεσμοί" αυτοί πρέπει να δημιουργούνται μόνο μέσω (txt) hyperlinks και όχι μέσω εικόνων.

Χρήση Υπηρεσιών - Ευθύνη χρηστών/επισκεπτών.

Οι επισκέπτες / χρήστες των σελίδων και των υπηρεσιών του **Dimaq.gr** προβαίνουν σε κάθε σχετική επιλογή με δική τους πρωτοβουλία και αποδέχονται ότι θα χρησιμοποιούν την παρούσα ιστοσελίδα σύμφωνα με το νόμο και τα χρηστά ήθη.

Δηλαδή δεν θα το χρησιμοποιούν για μετάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο, βλαβερό, άσεμνο, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται από συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιοδήποτε δικαίωμα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας, περιέχει ιούς λογισμικού ή, ηθελήμενα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες. Επίσης οι ίδιοι αναλαμβάνουν την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στο **Dimaq.gr** από κακόβουλη ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάποιου είδους χρήση από τις ενδεικτικά στο παρόν αναφερόμενες, το **Dimaq.gr** διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διαγραφής του επισκέπτη/χρήστη, χωρίς προειδοποίηση, λαμβάνοντας κάθε νόμιμο μέτρο.

Η μη τήρηση των παρόντων όρων κατά την χρήση/επίσκεψη των υπηρεσιών/σελίδων του **Dimaq.gr** μπορεί να οδηγήσει στην αναστολή ή στη διακοπή των σχετικών υπηρεσιών για τους χρήστες που εξακολουθούν να μη συμμορφώνονται με αυτούς.

Αποκλεισμός Ευθύνης - Εγγύησης - Δήλωση Αποποίησης.

Οι πληροφορίες, το λογισμικό και οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται ή διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας Dimaq.gr ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανακρίβειες ή τυπογραφικά λάθη. Περιοδικά πραγματοποιούνται αλλαγές και βελτιώσεις από το Dimaq.gr και τους συνεργαζόμενους φορείς. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και στο μέγιστο βαθμό που ορίζεται από αυτό, όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες, οι σχετικές πληροφορίες, το λογισμικό και τα αντίστοιχα γραφικά, παρέχονται «Ως Ακριβώς Είναι» (As Is), χωρίς καμία εγγύηση καταλληλότητας.

Το Dimaq.gr ή/και οι συνδεδεμένοι καθ' οιονδήποτε τρόπο φορείς και οργανισμοί διά του παρόντος αποποιούνται όλες τις εγγυήσεις και τους όρους σε σχέση με τις υπηρεσίες, τις πληροφορίες, το λογισμικό και όλα τα γραφικά και αρχεία, συμπεριλαμβανομένων όλων των σιωπηρών Εγγυήσεων. Σε καμία περίπτωση το Dimaq.gr δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία ή οποιαδήποτε άλλη άμεση, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς κανένα περιορισμό, τυχόν ζημίας από την απώλεια δεδομένων ή/και αδυναμίας χρήσης ή/και της απόδοσης της ιστοσελίδας Dimaq.gr, των διασυνδεδεμένων με αυτήν για τους σκοπούς της παρούσας, την παροχή ή/και την αδυναμία παροχής των σχετικών υπηρεσιών ή/και πληροφοριών. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας Dimaq.gr ή/και τμήματος αυτών, ή με κάποιον από τους παρόντες Όρους Χρήσης, παρακαλείσθε όπως προβείτε στην άμεση διακοπή χρήσης της ιστοσελίδας Dimaq.gr και των υπηρεσιών της.

Δεδομένης της μορφής του διαδικτύου και υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, το **Dimaq.gr** δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο επισκέπτης/χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών και γενικά των περιεχομένων του, στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των όρων του παρόντος. Τα περιεχόμενα του Dimaq.gr παρέχονται "όπως ακριβώς είναι" χωρίς καμία εγγύηση εκπεφρασμένη ή και συνεπαγόμενη με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιοδήποτε σκοπό έχει υπόψη του ο χρήστης των υπηρεσιών του. Στο μέγιστο βαθμό

και σύμφωνα με το νόμο, το Dimaq.gr αρνείται όλες τις εγγυήσεις εκπεφρασμένες ή και συνεπαγόμενες, συμπεριλαμβανομένων, όχι όμως περιοριζόμενων σε αυτό, αυτών οι οποίες συνεπάγονται την καταλληλότητα, την αρτιότητα και την επιστημονική πληρότητα για ένα συγκεκριμένο σκοπό και την επαγγελματική ανταγωνιστικότητα.

Το Dimaq.gr δεν εγγυάται:

- ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα λάθη θα διορθώνονται.

- ότι το ίδιο ή οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα ή ψηφιακή πλατφόρμα και οι εξυπηρετητές "servers" μέσω των οποίων αυτά τίθενται στη διάθεσή σας, σας παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά.

- σε καμία περίπτωση την ορθότητα, την πληρότητα ή και διαθεσιμότητα των περιεχομένων, σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών ή τα αποτελέσματά τους.

- την επιστημονική πληρότητα και την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης.

Επίσης, δεδομένης της χρήσης δικτύων τρίτων φορέων μέσω των οποίων οι χρήστες/επισκέπτες αποκτούν πρόσβαση στο διαδίκτυο, άρα και στις σελίδες/υπηρεσίες του Dimaq.gr, το τελευταίο ουδεμία ευθύνη φέρει για την ποιότητα και το αδιάλειπτο των παρεχομένων από αυτά υπηρεσιών, για το κόστος σύνδεσής τους με αυτά καθώς για οποιοδήποτε τεχνικό ή άλλης φύσεως πρόβλημα ανακύψει από τη χρήση τους, στους χρήστες / επισκέπτες του.

Περιορισμός Ευθύνης.

Το IAB Hellas και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του, οι διαχειριστές όπως και τα στελέχη και οι υπάλληλοί του, απαλλάσσονται δια του παρόντος για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ποινική, ειδική, τυχαία ή παρεπόμενη ζημία, όπως προκύπτει είτε άλλη αδικοπραξία, ή οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα σύμβαση συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό οποιωνδήποτε απαιτήσεων για τυχόν ζημίες, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΥΤΗ ΚΑΙ οποιαδήποτε παραβίαση των εθνικών ή ευρωπαϊκών νόμων, νομοθετημάτων, κανόνων, ή κανονισμών, ακόμη και αν είχε ενημερωθεί προηγουμένως σχετικά το Dimaq.gr για το ενδεχόμενο τέτοιων ζημιών. Εάν υφίσταται σχετική ευθύνη του Dimaq.gr, περιορίζεται αυστηρά στο ποσό το οποίο καταβλήθηκε για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Επίλυση διαφορών - Διαμεσολάβηση.

Το IAB Hellas και οι χρήστες των υπηρεσιών του Dimaq.gr συμφωνείτε και αποδέχεστε να υπαχθούν όλες οι τυχόν μεταξύ σας διαφορές σε Διαμεσολάβηση.

(α) Διαφωνίες ή εν γένει διαφορές που τυχόν θα προκύψουν από την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης, καθώς και από την διεπόμενη από την παρούσα σύμβαση σχέση, θα διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

(β) Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια, ώστε κάθε διαφορά, αμφισβήτηση ή διαφωνία που τυχόν προκύψει, είτε ως προς την ερμηνεία είτε ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης, να επιλύεται με διαπραγματεύσεις, σε πνεύμα καλής συνεργασίας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, από την ημερομηνία της έγγραφης διατύπωσης της διαφωνίας, από ένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη.

(γ) Αν παρ' όλα αυτά, δεν καταστεί δυνατή η επίλυση της διαφοράς, κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος μπορεί να υπαγάγει τη διαφορά σε διαμεσολάβηση, αποστέλλοντας εγγράφως σχετικό αίτημα στο αντισυμβαλλομένο του. Αν τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνήσουν να υπαγάγουν τη διαφορά σε διαμεσολάβηση, η σχετική διαδικασία θα διεξαχθεί σύμφωνα με το ν. 3898/2010. Ο Διαμεσολαβητής θα οριστεί κατόπιν κοινής συμφωνίας των μερών και αν κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, θα οριστεί Διαμεσολαβητής Αν τα μέρη φτάσουν σε

συμφωνία, αυτή θα γίνει εγγράφως και ενυπόγραφα και θα είναι δεσμευτική για τους συμβαλλόμενους.

(δ) Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός ενενήντα ημερολογιακών ημερών μετά τον ορισμό του Διαιτητή, τότε κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα μπορεί να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών, τα οποία έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα.

Επικοινωνία.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τη λειτουργία της ιστοσελίδας Dimaq.gr, των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης, μπορείτε να επικοινωνείτε: **IAB Hellas: Οργανισμός Διαδραστικής Επικοινωνίας** – οδός Πίνδου αρ. 35 Χαλάνδρι – ΤΚ 15233 – τηλ: 210-6828800 – E-mail: dimaq@iab.gr

Δικαιοδοσία - Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι.

Με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας, συμφωνείτε ρητά ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οποιαδήποτε νομική ενέργεια ή διαδικασία σχετικά με την πρόσβαση ή τη χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας, διέπεται από τη συμφωνία διαμεσολάβησης, ως ορίζεται στους παρόντες όρους χρήσης.

Οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις χρήσης του **Dimaq.gr**, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της ευρωπαϊκής ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ του **IAB Hellas και των επισκεπτών – χρηστών του Dimaq.gr** και δε δεσμεύει, παρά μόνο αυτούς.

Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

Το **IAB Hellas** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους, σύμφωνα με τις ανάγκες του και τα συναλλακτικά ήθη. Το **Dimaq.gr**

αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρηστές-μέλη για τυχόν τροποποιήσεις καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή, μέσω της παρούσας ιστοσελίδας.

Κατά τη χρήση των υπηρεσιών ή/και κατά την πρόσβαση στις σελίδες του Dimaq.gr, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε, ότι έχετε αναγνώσει και έχετε αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ιστοσελίδα **Dimaq.gr** είναι ιδιοκτησία του **Οργανισμού Διαδραστικής Επικοινωνίας** με το διακριτικό τίτλο «IAB Hellas» ο οποίος εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Πίνδου αρ.35 Χαλάνδρι, Αττικής και στο εξής και χάριν συντομίας θα καλείται στο παρόν “**Dimaq.gr**”, αποτελεί έναν διαδικτυακό τόπο αποκλειστικά εκπαιδευτικού χαρακτήρα, για τα μέλη του φορέα και για κάθε ενδιαφερόμενο να συμμετάσχει στα σχετικά σεμινάρια εκπαίδευσης και πιστοποίησης στις δεξιότητες του ψηφιακού marketing.

Η παρούσα σύμβαση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καλύπτει όλα τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών – χρηστών, τα οποία συλλέγονται κατά τη διάρκεια επίσκεψης ή/και χρήσης των υπηρεσιών και των σελίδων του **Dimaq.gr**.

Δεδομένης της φύσης και του όγκου του διαδικτύου, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, το **Dimaq.gr** δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο επισκέπτης /χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων του, στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των όρων του παρόντος.

Συνεπώς, οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους Όρους Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών του. Εάν δεν συμφωνεί, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών που παρουσιάζονται μέσα από τις σελίδες του **Dimaq.gr**. Ο επισκέπτης – χρήστης του **Dimaq.gr** παρακαλείται να ελέγχει το περιεχόμενο των συγκεκριμένων σελίδων για ενδεχόμενες αλλαγές. Η εξακολούθηση της χρήσης του **Dimaq.gr** ακόμη και μετά τις όποιες αλλαγές σημαίνει την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων αυτών.

1. Περιήγηση στην ιστοσελίδα

Ο κάθε επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα **Dimaq.gr** χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Θα χρειαστούν προσωπικά δεδομένα – τα οποία αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 7 - μόνο αν κάποιος επιθυμεί να προβεί στην επιλογή

των παρεχομένων υπηρεσιών συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

2. Χρήση Υπηρεσιών – Προσωπικά Δεδομένα

Η διαδικασία συμμετοχής στο **Dimaq.gr** διέπεται από τους Όρους του παρόντος. Εάν κάποιος επισκέπτης-χρήστης δεν συμφωνεί με τους παρόντες Όρους οφείλει να μην προβεί στη διαδικασία αυτή.

Ο επισκέπτης - χρήστης, κατά περίπτωση απαιτείται όπως υποβάλλει τα εξής στοιχεία του: Ονοματεπώνυμο – E-mail – Τηλέφωνο – Διεύθυνση – Επιλογή υπηρεσίας, προκειμένου να κάνει χρήση των υπηρεσιών του **Dimaq.gr**

Πλέον αυτών είναι δυνατόν να απαιτούνται και τα απαραίτητα στοιχεία για τη χρήση των υπηρεσιών τρίτων διασυνδεδεμένων ή μη ιστοσελίδων, όπως είναι: [1] Dimaq.pl - διασυνδεδεμένη ψηφιακή πλατφόρμα [2] Facebook και [3] You Tube. Με τη χρήση αυτών των υπηρεσιών ο χρήστης καλείται να τις επισκεφθεί προκειμένου να λάβει γνώση, της πολιτικής διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων.

Τέλος είναι δυνατόν να συλλέγονται πληροφορίες για στατιστικούς λόγους οι οποίες είναι αποσυνδεδεμένες από τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη-μέλους, επεξεργασία σύμφωνη με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που δηλώνει ο χρήστης-επισκέπτης οπουδήποτε στις σελίδες και τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις του Ν. 2472/97 σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτός ισχύει κάθε φορά.

Το **Dimaq.gr** λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τηρεί με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη/επισκέπτη για όσο χρονικό διάστημα κάνει χρήση των σχετικών υπηρεσιών του, ήτοι καθ' όσον χρονικό διάστημα ισχύει η παρασχεθείσα πιστοποίηση εκ μέρους της ψηφιακής πλατφόρμας του συνεργαζόμενου φορέα: IAB Πολωνίας. Τα στοιχεία είναι δυνατόν να διαγραφούν μετά την

με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης ή μετά από σχετική έγγραφη αίτηση του ενδιαφερόμενου.

Το **Dimaq.gr** διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει αυτόματα τον επισκέπτη/ χρήστη από τη χρήση της ιστοσελίδας της και των υπηρεσιών της σε περίπτωση παραβίασης των όρων του παρόντος.

Τα τηρούμενα στοιχεία του αρχείου δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Ο χρήστης έχει, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας περί απορρήτου των τηλεπικοινωνιών, τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του ν. 2472/1997.

3. Διόρθωση - ενημέρωση των προσωπικών δεδομένων σας

Για να ελέγξετε και να ενημερώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία για να εξασφαλιστεί ότι είναι ακριβές, επικοινωνήστε μαζί μας στο Dimaq@iab.gr

4. Cookies

Για την αναγνώριση του χρήστη-επισκέπτη των υπηρεσιών του Dimaq.gr(π.χ.) είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται cookies. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη-επισκέπτη όσον αφορά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών του **Dimaq.gr**, για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες του **Dimaq.gr** είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή/και για λόγους marketing. Ο επισκέπτης /χρήστης του **Dimaq.gr** μπορεί να ρυθμίσει τον διακομιστή του κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες του **Dimaq.gr** είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης /χρήστης των συγκεκριμένων υπηρεσιών και σελίδων του **Dimaq.gr** δεν επιθυμεί την χρήση cookies για την αναγνώριση του, τότε η ρύθμιση του διακομιστή του είναι δυνατόν να μην επιτρέπει τη σωστή λειτουργία των υπηρεσιών του **Dimaq.gr** Σε κάθε περίπτωση το **Dimaq.gr** σας ενημερώνει σχετικά και ζητά τη

συγκατάθεσή σας κατά την είσοδο στην ιστοσελίδα, κατά τη συμπλήρωση των σχετικών δεδομένων και σε όσες περιπτώσεις αξιοποιείται η χρήση των συγκεκριμένων αρχείων.

Πρακτικές του Dimaq.gr σχετικά με τα cookies

Το Dimaq.gr είναι δυνατόν να αξιοποιεί τα cookies για διαφόρους λόγους, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Δυνατότητα πρόσβασης σε συγκεκριμένες υπηρεσίες της ιστοσελίδας, ώστε να είναι δυνατή η παροχή των υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης.
- Παρακολούθηση των επιλογών σας (κωδικοί πρόσβασης στην ψηφιακή πλατφόρμα) που εσείς έχετε ορίσει και επιλέξει, ώστε να καταστεί δυνατή και χωρίς επαναλήψεις, η εκ μέρους σας καταχώρηση των σχετικών επιλογών.

5. Γενικοί όροι Προστασίας - Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

Το **Dimaq.gr** διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των στοιχείων σας και δε δύναται να τα μεταβιβάσει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) για κανένα λόγο. Ρητώς εξαιρούνται: **[α]** οι περιπτώσεις που ορίζονται στις διατάξεις του νόμου και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές. **[β]** η διαβίβαση των στοιχείων σας προς τον φορέα: IAB Πολωνίας με τη συνεργασία του οποίου παρέχονται οι σχετικές υπηρεσίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης. Ο χρήστης των υπηρεσιών του Dimaq.gr με την επιλογή των σχετικών υπηρεσιών εκφράζει την ρητή συναίνεσή του προς τούτο.

Το Dimaq.gr και το IAB Πολωνίας διατηρούν αρχεία με τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία αποστέλλει ο χρήστης -επισκέπτης αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρούσας και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σχετικών υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης. Ο χρήστης των υπηρεσιών του Dimaq.gr με την επιλογή των σχετικών υπηρεσιών εκφράζει την ρητή συναίνεσή του προς τούτο.

Ο χρήστης-επισκέπτης μπορεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, την διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή την διαγραφή του. **Στοιχεία Επικοινωνίας:** Οργανισμός Διαδραστικής Επικοινωνίας – οδός Πίνδου αρ. 35 – E-mail: dimaq@iab.gr

Το **Dimaq.gr** και ειδικότερα το τμήμα marketing είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που εσείς έχετε αποστείλει για λόγους στατιστικών, οικονομικών και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών του.

6. Παρεχόμενες υπηρεσίες.

Για την επιλογή των παρεχομένων από το Dimaq.gr υπηρεσιών ζητούνται, κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, τα εξής στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης ή ενδιαφερόμενου, Διεύθυνση, Έδρα επιχείρησης - ΤΚ - Τηλέφωνο - E-mail - Πόλη - Χώρα – Επιλεγμένη υπηρεσία, τρόπος πληρωμής.

Το Dimaq.gr κάνει χρήση των σχετικών στοιχείων προς έλεγχο, επαλήθευση και ολοκλήρωση της σχετικής συναλλαγής. Το Dimaq.gr μπορεί να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για να προβαίνει σε προτάσεις νέων υπηρεσιών προς τους χρήστες των υπηρεσιών του, εκτός αν οι τελευταίοι δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν κάτι τέτοιο. Με την ρητή εξαίρεση του συνεργαζομένου για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, φορέα και διαχειριστή της πλατφόρμας πιστοποίησης, του IAB Πολωνίας, τα στοιχεία αυτά ουδέποτε γνωστοποιούνται σε τρίτους.

7. Στοιχεία Πιστωτικής Κάρτας.

Η χρήση της πιστωτικής κάρτας από τον επισκέπτη / χρήστη για την εξόφληση των επιλεγμένων υπηρεσιών του Dimaq.gr χρεώνεται μόνο για μία φορά και μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή, η οποία πραγματοποιείται και ολοκληρώνεται στο περιβάλλον της τράπεζας Eurobank. Τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας σας δεν γνωστοποιούνται στο IAB Hellas και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό.

8. Μεταβολές – Περιοδικές αλλαγές.

Το **Dimaq.gr** διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής ή/και τροποποίησης των παρόντων Όρων Διαχείρισης των Προσωπικών Δεδομένων χωρίς προηγούμενη ενημέρωση ή/και ειδοποίηση των χρηστών/επισκεπτών της. Οι ανωτέρω αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους Όρους Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την στιγμή ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα. Κάθε χρήση της

ιστοσελίδας κατόπιν αυτών, θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους των χρηστών/επισκεπτών αυτών των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή/και διαγραφών.

Το **Dimaq.gr** διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή/και να διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της ιστοσελίδας συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας υπηρεσιών, παρουσίασης ή/και περιγραφής οποιασδήποτε υπηρεσίας.

Το Dimaq.gr αναβαθμίζει, ενημερώνει και εμπλουτίζει τις παρεχόμενες μέσω της παρούσας ιστοσελίδας υπηρεσίες ενώ παράλληλα ενδέχεται να τροποποιεί και τους παρόντες Όρους Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για το λόγο αυτό συστήνεται στους χρήστες/επισκέπτες του να επισκέπτονται την παρούσα σελίδα σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενό τους.